

Conditions générales d'utilisation et de protection des données pour les utilisateurs/-trices de smartwielen

Préambule

Smartwielen est une plateforme électorale politiquement indépendante et publique, accessible par le site Internet www.smartwielen.lu. Le site est gratuit pour les utilisateurs/-trices, les candidat(e)s et les partis politiques. L'enregistrement sur la plateforme électorale est ouvert aux mêmes conditions à tous les candidat(e)s et partis politiques officiels qui participent aux élections.

Smartwielen est développé par l'association suisse Politools qui est un réseau de recherche interdisciplinaire indépendant dédié au développement et à l'exploitation d'applications Web pour le grand public et dont le siège social est à Berne. Plus d'informations sont disponibles sur le site de Politools <https://smartvote.ch/>. Soom-it est une entreprise de technologies de l'information qui se concentre sur la conception, l'architecture et le développement de logiciels. Elle est le principal partenaire technologique de Politools et soutient le développement de la plateforme smartwielen. Politools fait donc appel à Soom-it pour mettre à disposition smartwielen.

L'Université du Luxembourg (UNILUX), le Zentrum für politisches Bildung (ZpB), alimentent le contenu et sont en charge de sa mise en place au Luxembourg.

L'Université du Luxembourg et le Luxembourg Institute of Socio-Economic Research (LISER) sont en charge des analyses scientifiques.

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent l'utilisation de smartwielen par « utilisateurs/-trices »).

1. Conditions générales d'utilisation

1.1. Généralités

La plateforme électorale smartwielen permet aux utilisateurs/-trices de connaître leur niveau de proximité politique avec les candidat(e)s et partis politiques au Luxembourg et dans les autres pays membres de l'Union Européenne, sur base d'un questionnaire élaboré par UNILUX, le ZpB, le LISER et Prodemos. Tous les contenus présents sur le site Web smartwielen sont protégés par le copyright. Les utilisateurs/-trices sont libres de consentir à l'utilisation du portail smartwielen

1.2. Contenu

Le site ainsi que les informations et documents qu'il contient (textes, images, photographies, etc.) sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et par les législations relatives au droit d'auteur dans tous les pays. L'utilisateur/-trice s'engage à respecter ces règles relatives à la propriété intellectuelle ainsi que les conditions d'utilisation qui accompagnent chaque document dans la rubrique copyright, sans préjudice des droits et exceptions prévus par d'éventuelles dispositions impératives des législations applicables. Tous les droits de reproduction, de communication au public, d'adaptation, de distribution ou de rediffusion, via Internet, un réseau interne ou tout autre moyen, sont strictement réservés pour tous pays. Les documents diffusés sur ce site Web sont la propriété exclusive de l'Université du Luxembourg et du LISER et/ou de leurs auteurs ou ayants droit. L'utilisateur/-trice s'engage à ne pas enlever ni modifier les mentions de réserve indiquant l'auteur ou la source d'un document et à ne pas contourner les dispositifs techniques de protection des documents, comme les restrictions à l'impression ou au téléchargement et les marquages visibles ou invisibles. Toute infraction pourra donner lieu à des poursuites civiles ou pénales.

Tout est mis en œuvre pour offrir aux utilisateur/-trices des informations et/ou des ressources disponibles et vérifiées, mais Politools, UNILUX, le LISER et le ZpB ne sauraient être tenus pour responsable des erreurs, d'un manque de disponibilité ou du caractère invalide des informations.

1.3. Modifications de contenu

UNILUX et le ZpB se réservent expressément le droit de modifier, compléter ou effacer des parties ou l'ensemble du site internet smartwielen, sans annonce spéciale, ou encore de suspendre temporairement ou définitivement la publication.

1.4. Hyperliens

Smartwielen comprend des informations mises à disposition par des hyperliens vers d'autres sites qui n'ont pas été développés ni par UNILUX ni par le ZpB ni par le LISER. Ils ne seront en aucun cas responsable des liens hypertextes vers d'autres sites à partir de ce site.

L'existence d'un lien de ce site vers un autre site ne constitue pas un acquiescement ou une garantie de la part d'UNILUX, du ZpB ou du LISER en ce qui concerne le contenu ou toute personne qui exploite un tel autre site.

La création de liens hypertextes vers ce site est soumise à l'accord préalable explicite d'UNILUX et le ZpB.

1.5. Responsabilité

UNILUX et le ZpB sont uniquement responsables de dommages résultant d'une faute grave ou intentionnelle de sa part et qui relèvent de son domaine de responsabilité.

UNILUX et le ZpB ne peuvent pas garantir, en particulier, que le site Web de smartwielen soit à tout moment disponible. Ils déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs qui ne sont pas de leur domaine de responsabilité (notamment en cas d'erreurs de l'exploitant des services de télécommunication, des fournisseurs d'hébergement, etc.).

1.6. Loi applicable et attribution de juridiction

La législation luxembourgeoise s'applique et les tribunaux du Grand-Duché sont exclusivement compétents.

2. Notice d'information relative à la protection des données à caractère personnel et consentement

2.1. Qui sommes-nous ?

UNILUX est le responsable du traitement des données en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel des utilisateurs/-trices pour smartwielen.

Le siège social d'UNILUX est :

Université du Luxembourg
Avenue de l'Université 2
L-4365 Esch-sur-Alzette

UNILUX prend très au sérieux le traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur/-trice dans le cadre du nouveau règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel et le libre mouvement de telles données (Règlement général sur la protection des données, ci-après « RGPD »). La présente politique en matière de protection des données explique comment les informations à caractère personnel sont obtenues, conservées et utilisées lorsque l'utilisateur/-trice utilise le site Internet smartwielen.

2.2. Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

UNILUX traite vos données à caractère personnel à des fins de recherche. En effet nous recueillons les données que vous avez introduites dans la plateforme smartwielen et les comparons à celles apportées par les candidat(e)s et les partis politiques. Ceci permet aux chercheurs de mieux connaître l'évolution des préférences politiques au Luxembourg (demande) et le niveau de congruence avec l'offre politique existante (candidat(e)s et partis politiques).

2.3. Traitement basé sur le consentement

Le traitement de vos données est basé sur votre participation volontaire, vous êtes totalement libre de participer ou non. En donnant votre consentement au début de votre session, en cochant la case « j'accepte », vous vous engagez à accepter que vos données personnelles soient traitées à des fins de recherche.

2.4. Quelles sont les données à caractère personnel traitées ?

On distingue deux catégories de données à caractère personnel :

La première catégorie concerne les données issues des réponses au questionnaire afin d'obtenir le niveau proximité politique avec les candidat(e)s et les partis politiques.

L'utilisateur/-trice est libre de répondre à autant de questions qu'il/-elle souhaite. Smartwielen ne prendra en considération dans son calcul de proximité politique que les questions auxquelles il aura été répondu. Les données enregistrées et traitées pour l'ensemble des utilisateurs/-trices afin de calculer leurs préférences politiques et à des fins de recherche sont les suivantes:

- Préférences pour les différentes questions sur base d'une échelle de 4 niveaux (oui, plutôt oui, plutôt non, non) plus possibilité de ne pas répondre
- Niveau de concordance (en pourcentage) avec les partis politiques et les candidat(e)s.

La deuxième catégorie concerne les données des réponses à l'enquête servant exclusivement à la recherche. La réponse à celles-ci est facultative, ce qui signifie que les utilisateurs/-trices obtiendront leurs proximités politiques même s'ils ne répondent pas au questionnaire facultatif. Les données enregistrées et traitées pour les utilisateurs/-trices qui répondent à l'enquête optionnel sont les suivantes :

- Commune
- Genre
- Anniversaire
- Education
- Nationalité
- Activité professionnelle
- Préférences politiques sous forme de propension à voter pour différents partis
- Intérêt pour la politique
- Evaluation de la situation économique personnelle et du Luxembourg.

2.5. Partage des données à caractère personnel

UNILUX partage l'ensemble ou une partie des données à caractère personnel avec les partenaires du projet : Politools, soom-it, le Zpb, le LISER et Prodemos. Pour chacun de ces partenaires sont décrites ci-dessous les données qui sont partagées et l'utilisation qui en est faite:

Politools est une association qui met à disposition un réseau de recherche interdisciplinaire indépendant dédié au développement et à l'exploitation d'applications Web pour le grand public. Son siège social est en Suisse à Berne, dans un pays offrant une protection équivalente à l'Union européenne en matière de protection des données à caractère personnel. L'Université du Luxembourg fait appel à Politools afin de pouvoir mettre à disposition la plateforme smartwielen. La société Politools ne reçoit les données à caractère personnel que dans le cadre des accords conclus avec UNILUX et le LISER pour la réalisation et la mise à disposition de la plateforme Politools. UNILUX et

le LISER s'assurent du respect par Politools des obligations légales en termes de protection des données à caractère personnel et conclut les contrats nécessaires à cette fin.

Soom-it est une entreprise de technologies de l'information qui se concentre sur la conception, l'architecture et le développement de logiciels. Elle est le principal partenaire technologique de Politools et soutient le développement de la plateforme smartwielen. Elle est soumise aux mêmes obligations que Politools.

Le **Zentrum fir politesch Bildung** (ZpB) est une fondation qui a pour objet de promouvoir la citoyenneté à travers une meilleure compréhension de la démocratie et des défis sociétaux actuels. Sa mission est d'encourager les enfants et les jeunes en particulier ainsi que la population en général à la participation à la vie et aux débats politiques. En ce qui concerne le projet smartwielen, le ZpB n'a pas accès aux données des utilisateurs/-trices obtenues à travers la plateforme smartwielen. Afin de garantir le support administratif, qui peut comprendre une interaction avec les utilisateurs/-trices, le ZpB n'a accès qu'à l'adresse e-mail info@smartwielen.lu.

L'adresse e-mail info@smartwielen.lu est fournie par la société OVH dont les serveurs sont localisés en France qui est un pays de l'Union Européenne soumis au Règlement Général Protection des données. Vous pouvez consulter toutes les informations utiles sur www.ovh.com (<https://community.ovh.com/>).

Le **Luxembourg Institute for Socio-Economic Research** (LISER) est l'institut de recherche public luxembourgeois, spécialisé en sciences économiques et sociales. Son objectif est de mener des activités de recherches fondamentales et appliquées en sciences sociales, afin d'amener à une compréhension approfondie des évolutions et défis sociétaux par le biais d'une méthode pluridisciplinaire et interdisciplinaire. LISER se compose de trois départements de recherche (« Conditions de vie », « Marché du travail », « Développement urbain et mobilité »), de trois programmes de recherche interdisciplinaires (« Santé et systèmes de santé », « Mobilité transfrontalière », « Transformation digitale »), d'un Centre des sciences du comportement et d'un Data Centre.

Prodemos est responsable du projet VoteMatch Europe qui permet de calculer dans le cadre des élections européennes les proximités politiques des utilisateurs/-trices sur une série de 16 propositions dans l'ensemble des pays de l'Union européenne. Les positions des utilisateurs/-trices ainsi que celles des partis politiques sont transmises à Prodemos afin que les utilisateurs/-trices des autres pays puissent également se positionner par rapport à l'offre électorale luxembourgeoise. Par contre aucune donnée des candidats ne sera transmise à Prodemos. La société Prodemos est située à La Haye (Pays Bas). UNILUX et le LISER s'assurent du respect par Politools des obligations

légales en termes de protection des données à caractère personnel et conclut les contrats nécessaires à cette fin.

Nous devons également partager des informations ou des données pour :

- Répondre à toute loi ou réglementation applicable, ou à toute procédure judiciaire ou autre requête des autorités.
- Faire appliquer les politiques pertinentes, y compris effectuer des enquêtes sur des violations possibles.

2.6. Utilisation de cookies

Afin d'améliorer le confort du site, smartwielen utilise un cookie pour stocker la langue sélectionnée (par exemple « Luxembourgeois »). Ce cookie est nécessaire pour faire en sorte que la langue en question est conservée pour d'ultérieures utilisations.

Dans un souci de préserver au mieux vos données à caractère personne, Politools et L'Université du Luxembourg n'enregistrent pas votre adresse IP, c'est-à-dire le numéro qui identifie chaque ordinateur connecté à Internet. A la place, vous serez identifié(e) par un numéro aléatoire (par exemple, "cgr63e70-90a8-11e8-9fbc-bfde3acc7518"), cet identifiant nous permettra de connaître vos réponses et de savoir si un(e) même utilisateur/-trice a réalisé plusieurs calculs de proximité politique. Cet identifiant aléatoire est réalisé par Matomo (pour plus d'information voir : https://matomo.org/faq/general/faq_146/).

2.7. Vos droits en tant que personne concernée

Vous avez le droit d'accéder gratuitement aux informations vous concernant à des intervalles raisonnables et vous avez le droit de demander des corrections et d'effacer vos données personnelles ainsi que d'autres droits décrits sur le site de l'Université du Luxembourg sur https://www.en.uni.lu/university/data_protection. Pour exercer vos droits il suffit de suivre la procédure décrite sur le site et remplir toutes les informations demandées pour un traitement optimal. Vous pouvez exercer ces droits uniquement en cas de réponse au questionnaire facultatif. En cas de réponse au questionnaire général l'Université du Luxembourg n'a aucun moyen de vous identifier et ne procède pas au traitement de vos données à caractère personnel.

2.8. Liens vers d'autres sites Web

Nos sites Web peuvent contenir des liens vers d'autres prestataires externes, auxquels la présente politique en matière de protection des données ne s'applique pas. Lorsque vous quittez notre site Web, cherchez et lisez les déclarations de confidentialité de chaque site Web qui recueille des informations permettant de vous identifier personnel-

lement. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité et de sécurité, ni des politiques des sites ou services tiers auxquels des liens ou des accès sont fournis via nos sites Web. Nous vous encourageons à en apprendre plus sur les politiques de confidentialité et de sécurité des tiers avant de leur communiquer des informations.